

Einleitung	7
1 Grundlage des Managements: die Organisation	9
1.1 Organisationstheorien	9
1.2 Organisationsmerkmale	30
1.3 Interaktionen in der Organisation	45
2 Management: Was ist das?	51
2.1 Management: Erste Impulse	51
2.2 Managementaufgaben	66
3 Managementfelder in der Sozialen Arbeit	81
3.1 Analysieren: Die Organisationsanalyse als Grundlage der Managementprozesse	81
3.2 Lernen: Die lernende Organisation	102
3.3 Leiten: Das eigentliche Management	116
3.4 Wissen: Wissensmanagement	128
3.5 Planen: Projektmanagement	134
3.6 Beraten: Beratungsmanagement	149
3.7 Qualität erhalten: Qualitätsmanagement	158
3.8 Prozesse und Systeme steuern: Case-Management	169
3.9 Krisen erkennen und lösen: Konfliktmanagement	179
4 Management in Handlungsfeldern der Sozialen Arbeit: Ein weiterführendes Fazit	185
Literaturverzeichnis	187
Sachwortverzeichnis	189